

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom et Prénom :

Numéro de commande :

NOM DE L'ARTICLE	TAILLES	MOTIF DU RETOUR	MOTIF
			Article trop grand
			Article trop petit
			Article ne me plaît pas
			Article défectueux (Indiquer le défaut)

Dès réception de votre colis, vous avez 14 jours pour nous faire une demande de retour

- N'oubliez pas de nous envoyer également un e-mail au préalable afin de nous prévenir du retour de votre colis :

twinsshop.reunion@gmail.com

- Remplir le formulaire avec toutes les informations nécessaires et glissez-le dans le colis
- Pensez à remettre les articles dans leur bon emballage

Les articles faisant partis de la catégorie accessoires (type boucles oreilles) et les maillots de bain ne sont pas repris, ni échangés, ni remboursés.
Les articles en promotion et en DESTOCKAGES sont échangeables. (aucun remboursement possible)

- Le choix de la méthode d'affranchissement est libre, mais un suivi est fortement conseillé
(Voir conditions de retour sur notre site internet : www.twins-shop.re)

- Les retours sont traités sous 10 jours ouvrés dès réception de votre colis (hors samedi, dimanche et jour férié)

Vous souhaitez :

☐

UN AVOIR

☐

UN ÉCHANGE

ADRESSE DE RETOUR :
TWINS SHOP
11 RUE PAUL IRIS BOYER
97419 La Possession