



## DEMANDE DE RETOUR

Nom et prénom(s) utilisés pour la commande :

Référence/Numéro de commande :

Article(s) retourné(s) :

COCHER LA CASE SOUHAITEE

Référence de l'article	Taille	Motif : - Non désiré - Trop petit -Trop grand -Ne vous plaît pas - Défaut (à préciser)	AVOIR	REMBOURSEMENT
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### EXEMPLES :

125834	S	Trop petit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------	---	------------	-------------------------------------	--------------------------

- Dès réception de votre colis, vous avez 14 jours pour nous faire une demande de retour
- N'oubliez pas de nous envoyer également un e-mail au préalable afin de nous prévenir du retour de votre colis :

[contact@twins-shop.re](mailto:contact@twins-shop.re)

- Remplir le formulaire avec toutes les informations nécessaires et glissez-le dans le colis
- Pensez à remettre les articles dans leur bon emballage
- Les articles faisant partis de la catégorie « Fin de séries & promos », les accessoires, et les maillots de bain ne sont pas repris, ni échangés, ni remboursés.
- Le choix de la méthode d'affranchissement est libre, mais un suivi est fortement conseillé  
(Voir conditions de retour sur notre site internet : [www.twins-shop.re](http://www.twins-shop.re))
- Les retours sont traités sous 10 jours ouvrés dès réception de votre colis (hors samedi, dimanche et jour férié)

**ADRESSE DE RETOUR :**  
SARL TWINS SHOP  
11 Rue Paul Iris Boyer  
97419 La Possession, Ile de la Réunion